

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web <https://pinkhouseboutique.com.mx/>, así como las compras y demás operaciones realizadas a través de la tienda en línea de Pink House Boutique.

Al navegar por el sitio web o realizar una compra, el usuario reconoce haber leído estos Términos y Condiciones y acepta sujetarse a ellos, así como a las demás políticas disponibles en el sitio web que resulten aplicables, incluyendo el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar aquellas funciones del sitio que impliquen su aceptación.

1. Información general del sitio

Pink House Boutique opera una tienda en línea dedicada a la comercialización de prendas de vestir, calzado, accesorios y demás productos que formen parte de su catálogo disponible.

El sitio web tiene como finalidad proporcionar información sobre los productos comercializados por Pink House Boutique y permitir que los clientes consulten el catálogo, seleccionen productos y, cuando las funciones de comercio electrónico estén habilitadas, realicen compras mediante la plataforma.

Pink House Boutique podrá modificar, actualizar o reorganizar el contenido, categorías, productos, funciones y presentación del sitio web cuando sea necesario para mantener actualizada la tienda o mejorar su funcionamiento.

2. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera lícita, responsable y de conformidad con estos Términos y Condiciones y con la legislación aplicable.

Queda prohibido utilizar el sitio web para realizar actividades fraudulentas, proporcionar información falsa, intentar acceder sin autorización a sistemas o cuentas, introducir códigos o archivos maliciosos, interferir con el funcionamiento del sitio, recopilar información de otros usuarios sin autorización o hacerse pasar por otra persona.

Pink House Boutique podrá limitar, suspender o restringir determinadas funciones del sitio cuando sea necesario para proteger la seguridad de la plataforma, prevenir actividades fraudulentas o atender situaciones que puedan afectar su funcionamiento.

3. Información de los productos

Pink House Boutique procurará proporcionar información clara y actualizada sobre las características de los productos disponibles, incluyendo, cuando corresponda, descripción, talla, color, precio y disponibilidad.

Las imágenes de los productos tienen fines ilustrativos. Los colores pueden presentar ligeras variaciones dependiendo del dispositivo utilizado para visualizar el sitio, la iluminación o las características propias de cada pantalla.

En los productos que cuenten con diferentes tallas, colores o variantes, el usuario deberá seleccionar cuidadosamente la opción que corresponda antes de realizar su compra.

Pink House Boutique recomienda consultar la guía de tallas disponible en el sitio web y revisar las características del producto antes de confirmar una compra.

La publicación de un producto en el sitio web no garantiza que permanecerá disponible de manera permanente. La existencia y disponibilidad de los productos puede cambiar debido a las ventas realizadas tanto por medios digitales como por otros canales comerciales de Pink House Boutique.

4. Precios

Los precios de los productos serán los que se encuentren publicados en el sitio web al momento de realizar la compra, salvo que exista un error manifiesto en la información publicada.

Los precios se expresarán en pesos mexicanos, salvo que se indique una moneda diferente.

Cuando corresponda, los costos adicionales relacionados con envío u otros conceptos aplicables serán informados al cliente antes de concluir la operación.

Pink House Boutique podrá modificar los precios de sus productos en cualquier momento. Dichas modificaciones no afectarán las compras que hayan sido debidamente confirmadas, de conformidad con las condiciones aplicables a la operación.

5. Promociones, ofertas y descuentos

Pink House Boutique podrá ofrecer promociones, descuentos, códigos promocionales, liquidaciones, precios especiales u otras condiciones comerciales.

Cada promoción podrá contar con condiciones específicas relacionadas con su vigencia, productos participantes, disponibilidad, tallas, monto mínimo de compra, métodos de pago, restricciones o cualquier otra condición aplicable.

Las promociones, descuentos u ofertas no serán necesariamente acumulables entre sí, salvo que se indique expresamente lo contrario.

5.1 Productos en oferta, promoción o liquidación

Los productos adquiridos mediante una oferta, descuento, liquidación o promoción se venderán bajo las condiciones que se encuentren indicadas en el momento de la compra.

Antes del envío, Pink House Boutique podrá proporcionar a la clienta fotografías o videos del producto preparado, cuando se considere necesario para mostrar sus condiciones visibles, características o presentación.

La evidencia proporcionada tendrá como finalidad dejar constancia de las condiciones visibles del producto antes de su envío.

En los productos adquiridos mediante ofertas, promociones o precios especiales, podrán existir condiciones particulares respecto de cambios o devoluciones por razones personales, tales como cambio de opinión, preferencia por otro modelo o color, o elección incorrecta de talla, siempre que dichas restricciones sean informadas previamente y resulten legalmente aplicables.

Se recomienda revisar cuidadosamente las medidas, características y condiciones del producto antes de confirmar la compra.

5.2 Defectos o errores atribuibles a Pink House Boutique

Pink House Boutique procura revisar los productos antes de su envío para verificar sus condiciones generales.

Si el producto recibido presenta un defecto, daño, error en el producto enviado o alguna diferencia atribuible a Pink House Boutique, la clienta deberá comunicarlo a la brevedad posible y, en su caso, dentro del plazo máximo de **5 días naturales contados a partir de la recepción del producto**, proporcionando la información y evidencia necesaria para revisar la situación.

Pink House Boutique podrá conservar fotografías o videos tomados antes del envío como parte del registro de las condiciones en que fue entregado el producto.

Cuando el daño, deterioro o modificación del producto sea consecuencia de un uso, manipulación, lavado, reparación, alteración, accidente u otra circunstancia posterior a su entrega que no sea atribuible a Pink House Boutique, no se considerará un defecto originado por la tienda.

La atención de estos casos se realizará de conformidad con la Política de Cambios y Devoluciones y con las disposiciones legales aplicables.

5.3 Tallas y condiciones del producto

La elección de la talla, color, modelo o variante del producto corresponde al cliente, por lo que se recomienda consultar previamente la información disponible y la guía de tallas.

La elección incorrecta de una talla o una diferencia de ajuste derivada de las características propias del cuerpo de cada persona no constituye por sí misma un defecto del producto.

En productos adquiridos mediante oferta, promoción o precio especial, la clienta deberá revisar previamente las condiciones particulares aplicables.

Para solicitar un cambio o devolución, cuando corresponda, el producto deberá conservarse en las condiciones establecidas en la Política de Cambios y Devoluciones.

5.4 Procedimiento y plazo

Cuando exista un supuesto que permita solicitar un cambio o devolución, la solicitud deberá realizarse dentro del plazo aplicable y mediante los medios de contacto indicados por Pink House Boutique.

El producto deberá ser devuelto siguiendo las instrucciones proporcionadas por Pink House Boutique y conservando las condiciones requeridas para su revisión.

Cuando corresponda legalmente, los costos relacionados con el envío o devolución serán asumidos por la parte responsable de la situación.

Pink House Boutique podrá revisar el producto recibido y comparar sus condiciones con la información o evidencia disponible antes de determinar la procedencia de la solicitud.

Cuando se trate de un cambio o devolución otorgado como atención comercial y no exista obligación legal de realizar un reembolso en efectivo, el importe correspondiente podrá otorgarse mediante **Monedero Pink House**, sujeto a las condiciones establecidas por la tienda.

Lo anterior no limitará los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

6. Proceso de compra

Para realizar una compra, el usuario deberá seleccionar los productos de su interés y proporcionar la información necesaria para procesar el pedido.

Antes de confirmar una compra, el usuario podrá revisar los productos seleccionados, cantidades, tallas, colores, variantes, datos de entrega y demás información correspondiente a la operación.

El cliente será responsable de proporcionar información correcta, completa y actualizada, especialmente en lo relacionado con sus datos de contacto y entrega.

Pink House Boutique podrá ponerse en contacto con el cliente para confirmar o solicitar información necesaria para procesar correctamente el pedido.

La solicitud de compra estará sujeta a la disponibilidad del producto y a la recepción y verificación del pago correspondiente, cuando este sea aplicable.

7. Disponibilidad e inventario

Pink House Boutique procura mantener actualizada la disponibilidad de los productos publicados en el sitio web.

Debido a que los productos pueden venderse simultáneamente mediante diferentes canales, puede presentarse alguna diferencia entre la existencia mostrada en el sitio y la disponibilidad real.

En caso de que un producto seleccionado no se encuentre disponible después de realizada una compra, Pink House Boutique se pondrá en contacto con el cliente para informar la situación y, cuando corresponda, ofrecer alternativas o soluciones de conformidad con la operación y los derechos que correspondan al consumidor.

8. Métodos de pago

Actualmente, Pink House Boutique acepta pagos mediante **transferencia bancaria**.

Los datos necesarios para realizar la transferencia serán proporcionados directamente por Pink House Boutique al momento de confirmar una compra o apartado.

La compra o apartado quedará confirmado una vez que Pink House Boutique haya verificado la recepción del pago.

Pink House Boutique no solicita ni almacena datos de tarjetas bancarias a través de este sitio web.

En caso de que posteriormente se habiliten otros métodos de pago mediante una plataforma o pasarela de pago, las condiciones correspondientes podrán incorporarse y actualizarse en el sitio web.

9. Confirmación de pedidos

Un pedido se considerará recibido una vez que Pink House Boutique haya recibido la solicitud de compra y cuente con la información necesaria para procesarla.

Cuando el pago se realice mediante transferencia bancaria, el procesamiento del pedido podrá iniciar una vez que Pink House Boutique haya confirmado la recepción del pago.

Pink House Boutique podrá ponerse en contacto con el cliente cuando sea necesario para verificar información relacionada con el pedido, disponibilidad de la prenda, datos de contacto, entrega o cualquier otra información necesaria para completar correctamente la compra.

La confirmación del pedido estará sujeta a la disponibilidad de los productos y a la verificación del pago correspondiente.

10. Envíos y entregas

Los pedidos realizados a través del sitio web estarán sujetos a la **Política de Envíos** de Pink House Boutique.

Dicha política establecerá, según corresponda, la cobertura de entregas, empresas de paquetería, métodos de envío, costos, tiempos estimados de preparación y entrega, así como el procedimiento aplicable en caso de incidencias.

El cliente será responsable de proporcionar correctamente los datos necesarios para realizar la entrega.

Los tiempos de entrega pueden variar debido a la operación de las empresas de paquetería, condiciones climáticas, días inhábiles, situaciones de fuerza mayor u otras circunstancias externas, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan.

11. Cambios y devoluciones

Las condiciones para solicitar cambios o devoluciones estarán establecidas en la **Política de Cambios y Devoluciones** de Pink House Boutique, disponible dentro del sitio web.

En dicho documento se establecerán los plazos, condiciones del producto, procedimiento para realizar una solicitud y aquellos productos que puedan tener restricciones particulares por razones relacionadas con higiene, naturaleza del producto, ofertas u otras condiciones legalmente permitidas.

La aplicación de dicha política no limitará los derechos que correspondan al consumidor cuando un producto presente defectos, vicios, incumpla con las características ofrecidas o se encuentre en alguno de los supuestos protegidos por la legislación aplicable.

12. Cancelación y devolución de pedidos

Las condiciones para solicitar la cancelación o devolución de un pedido estarán sujetas al estado en que se encuentre el mismo, a la **Política de Cambios y Devoluciones** de Pink House Boutique y a las disposiciones legales aplicables.

12.1 Cancelación antes del envío

Una vez confirmado el pedido, Pink House Boutique procederá con la preparación y empaquetado del producto para su envío.

Antes de entregar el paquete a la empresa de paquetería, podrá enviarse a la clienta una fotografía o video del pedido preparado, según corresponda.

Si la solicitud de cancelación se realiza antes de que el pedido haya sido entregado a la empresa de paquetería, podrá solicitarse la cancelación, siempre que el pedido aún se encuentre en las instalaciones de Pink House Boutique.

12.2 Pedidos ya enviados

Una vez que el pedido haya sido entregado a la empresa de paquetería, cualquier solicitud de devolución deberá realizarse mediante los medios de contacto proporcionados por Pink House Boutique y de conformidad con la Política de Cambios y Devoluciones.

Cuando corresponda, los costos de envío, devolución o transporte serán asumidos por la parte responsable de acuerdo con las condiciones de la operación y la legislación aplicable.

El producto deberá ser devuelto en las condiciones establecidas para su revisión, evitando su uso, manchas, daños, alteraciones, modificaciones, olores u otras condiciones que puedan afectar su estado original, salvo cuando la naturaleza del caso o la legislación aplicable dispongan lo contrario.

12.3 Revocación de compras a distancia

Cuando resulte aplicable conforme a la legislación de protección al consumidor, el cliente podrá ejercer los derechos correspondientes respecto de compras realizadas a distancia dentro del plazo legal establecido.

La solicitud deberá realizarse mediante los medios de contacto disponibles o cualquier otro medio que permita dejar constancia de la petición.

El producto deberá ser devuelto siguiendo el procedimiento indicado por Pink House Boutique y conservando las condiciones requeridas para su revisión.

Cuando corresponda conforme a las disposiciones legales aplicables, los gastos relacionados con el envío, devolución o seguro del producto serán asumidos por el consumidor.

Una vez recibido y verificado el producto, Pink House Boutique procederá conforme a las obligaciones y condiciones establecidas por la legislación aplicable.

12.4 Política comercial adicional

Además de los derechos que correspondan legalmente al consumidor, Pink House Boutique podrá autorizar cambios o devoluciones como una atención comercial adicional, siempre que se cumplan las condiciones establecidas por la tienda.

Cuando corresponda, el importe autorizado podrá otorgarse mediante **Monedero Pink House** para utilizarse en una compra posterior.

El Monedero Pink House tendrá una vigencia hasta el **31 de diciembre del año en que se genere**, salvo que se indique expresamente una condición diferente.

Esta atención comercial adicional no sustituye ni limita los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

12.5 Producto recibido con diferencias o daños

Si el cliente recibe un producto con algún defecto, daño ocurrido durante el envío, producto incorrecto o cualquier otro error atribuible a Pink House Boutique, deberá

comunicarse con la tienda a la brevedad posible mediante los medios de contacto disponibles.

Para facilitar la revisión del caso, Pink House Boutique podrá solicitar fotografías, videos, comprobantes o cualquier otra información relacionada con el pedido.

Una vez revisada la situación, Pink House Boutique determinará la solución correspondiente de acuerdo con la Política de Cambios y Devoluciones y las disposiciones legales aplicables.

13. Cuentas de usuario

Cuando el sitio web permita la creación de cuentas de usuario, el cliente deberá proporcionar información correcta, completa y actualizada.

El usuario será responsable de mantener bajo resguardo sus datos de acceso y deberá informar a Pink House Boutique cuando detecte un uso no autorizado de su cuenta.

Pink House Boutique podrá suspender o limitar una cuenta cuando existan indicios de fraude, uso indebido, incumplimiento de estos Términos y Condiciones o situaciones que puedan comprometer la seguridad del sitio.

El tratamiento de los datos personales relacionados con las cuentas se realizará conforme al Aviso de Privacidad de Pink House Boutique.

14. Propiedad intelectual

El contenido del sitio web, incluyendo el nombre y elementos de identidad de Pink House Boutique, logotipos, fotografías propias, diseños, textos, gráficos, imágenes y demás materiales protegidos, son propiedad de Pink House Boutique o se utilizan con las autorizaciones correspondientes.

El acceso al sitio web no otorga al usuario ningún derecho de propiedad sobre dichos contenidos.

Queda prohibida la reproducción, modificación, distribución, publicación, comercialización o utilización de los contenidos del sitio con fines comerciales sin autorización previa.

El usuario podrá consultar y utilizar la información del sitio únicamente para fines personales relacionados con la consulta de productos y, en su caso, la adquisición de los mismos.

15. Exactitud de la información

Pink House Boutique procurará mantener actualizada y correcta la información publicada en el sitio web.

Sin embargo, pueden presentarse errores tipográficos, técnicos, de actualización o información relacionada con productos, precios, disponibilidad u otras características.

Pink House Boutique podrá corregir, actualizar o modificar dicha información cuando sea necesario.

Cuando un error afecte una compra ya realizada, Pink House Boutique se pondrá en contacto con el cliente para informar la situación y proporcionar la solución correspondiente de acuerdo con las condiciones de la operación y la legislación aplicable.

16. Disponibilidad del sitio web

Pink House Boutique procurará mantener disponible y funcionando correctamente el sitio web.

Sin embargo, pueden presentarse interrupciones temporales debido a mantenimiento, actualizaciones, problemas técnicos, servicios de proveedores externos, fallas de conexión u otras circunstancias ajenas al control de Pink House Boutique.

Cuando sea posible, Pink House Boutique procurará restablecer el funcionamiento normal del sitio en el menor tiempo razonable.

Las interrupciones temporales del sitio no afectarán las obligaciones que correspondan respecto de compras o pedidos previamente confirmados.

17. Protección de datos y cookies

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios se realizará de conformidad con el **Aviso de Privacidad de Pink House Boutique**.

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su funcionamiento, analizar determinadas interacciones y proporcionar una mejor experiencia de navegación, de acuerdo con la **Política de Cookies** correspondiente.

El Aviso de Privacidad y la Política de Cookies forman parte de las políticas aplicables al uso del sitio web.

18. Comunicaciones electrónicas

El cliente acepta que las comunicaciones relacionadas con sus solicitudes, compras, apartados y servicios de Pink House Boutique podrán realizarse mediante medios electrónicos, principalmente a través de correo electrónico y WhatsApp, utilizando los datos de contacto proporcionados por el cliente.

Pink House Boutique podrá utilizar estos medios para enviar confirmaciones de pedidos o apartados, información relacionada con pagos mediante transferencia bancaria, disponibilidad de productos, datos de entrega, solicitudes de información y cualquier otra comunicación necesaria para dar seguimiento y completar correctamente una operación.

Cuando corresponda, las comunicaciones realizadas mediante correo electrónico o WhatsApp, así como los comprobantes o archivos enviados por estos medios, podrán conservarse como evidencia y registro de las operaciones realizadas.

Las comunicaciones de carácter promocional estarán sujetas a las preferencias del cliente y a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Pink House Boutique. El

cliente podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento mediante los medios de contacto disponibles.

19. Modificaciones a los términos y condiciones

Pink House Boutique podrá actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando existan cambios en sus operaciones, servicios, funcionamiento del sitio web, métodos de pago, políticas, proveedores o disposiciones legales aplicables.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web indicando la fecha de actualización correspondiente.

Las condiciones aplicables a una compra serán aquellas vigentes y presentadas al usuario al momento de realizar la operación, sin perjuicio de los derechos que correspondan conforme a la legislación aplicable.

20. Legislación aplicable y derechos del consumidor

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo las disposiciones correspondientes en materia de protección al consumidor y comercio electrónico.

Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una limitación de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

En caso de cualquier duda, aclaración o inconformidad relacionada con una compra o servicio, el cliente podrá comunicarse primero con Pink House Boutique para buscar una solución.

Lo anterior no limita el derecho del consumidor de acudir ante las autoridades competentes cuando así corresponda.

Contacto

Para cualquier duda, aclaración, solicitud relacionada con una compra o asunto relacionado con estos Términos y Condiciones, Pink House Boutique pone a disposición el siguiente medio de contacto:

Correo electrónico: contacto@pinkhouseboutique.com.mx

Pink House Boutique procurará atender las solicitudes recibidas mediante este medio dentro de un plazo razonable, de acuerdo con la naturaleza de cada solicitud.

PINK HOUSE BOUTIQUE

Última actualización: 14 de agosto de 2026