

AVISO DE PRIVACIDAD

Pink House Boutique es responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados por los usuarios y clientes a través del sitio web <https://pinkhouseboutique.com.mx/>.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informar qué datos personales podemos recopilar, para qué serán utilizados y cuáles son los medios disponibles para ejercer los derechos relacionados con dicha información.

1. Datos personales que recopilamos

Pink House Boutique podrá recopilar datos personales cuando una persona realice una compra, cree una cuenta, solicite información o se comunice con nosotros mediante alguno de los canales disponibles.

Los datos que podremos solicitar incluyen nombre y apellidos, correo electrónico, número telefónico, dirección de envío, código postal, ciudad, estado y referencias necesarias para realizar la entrega de un pedido.

También podremos tratar información relacionada con las compras, como productos adquiridos, tallas, colores o variantes seleccionadas, cantidades, importe, estado del pedido y método de pago utilizado.

En caso de que el sitio permita la creación de cuentas mediante WooCommerce, también podrán tratarse datos relacionados con la cuenta del cliente, sus direcciones registradas y su historial de pedidos.

Pink House Boutique no solicita datos personales sensibles para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y dichos datos no son necesarios para realizar compras o proporcionar los servicios disponibles mediante la tienda en línea.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados principalmente para registrar y administrar compras, procesar y confirmar pedidos, gestionar pagos, preparar productos, coordinar envíos, proporcionar información sobre el estado de las compras, brindar atención al cliente, resolver dudas o aclaraciones, gestionar cambios o devoluciones cuando correspondan, administrar cuentas de usuario, emitir facturas y cumplir con las obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales aplicables.

Estas finalidades son necesarias para proporcionar correctamente los productos y servicios solicitados por el cliente.

De manera adicional y cuando corresponda, Pink House Boutique podrá utilizar los datos de contacto para enviar información sobre promociones, descuentos, nuevos productos, colecciones y novedades de la tienda.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones promocionales, sin que ello afecte las comunicaciones necesarias relacionadas con sus compras, pedidos, pagos, envíos o cualquier otra operación en curso.

3. Pagos y proveedores externos

Pink House Boutique podrá utilizar proveedores externos para proporcionar determinados servicios necesarios para operar la tienda en línea, incluyendo servicios de alojamiento web, procesamiento de pagos, mensajería y paquetería, correo electrónico y otros servicios tecnológicos o administrativos.

Actualmente, Pink House Boutique acepta pagos mediante transferencia bancaria. Los datos necesarios para realizar el pago serán proporcionados directamente al cliente al momento de confirmar la operación.

En caso de que posteriormente se habiliten pagos mediante una pasarela externa, la información bancaria necesaria para realizar la operación podrá ser tratada

directamente por el proveedor correspondiente, de acuerdo con sus propios términos y políticas de privacidad.

Pink House Boutique no almacenará directamente los números completos de tarjetas bancarias cuando el procesamiento sea realizado directamente por un proveedor externo.

La información compartida con terceros se limitará a aquella necesaria para proporcionar el servicio correspondiente o cumplir con una obligación legal.

4. Cookies y datos técnicos

Durante la navegación por el sitio web puede generarse determinada información técnica necesaria para el correcto funcionamiento y seguridad de la plataforma, como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo y datos relacionados con la sesión.

Pink House Boutique podrá utilizar cookies necesarias para permitir el funcionamiento de WordPress, WooCommerce, el carrito de compras, sesiones de usuario y otras características necesarias para el funcionamiento de la tienda.

Actualmente, Pink House Boutique no utiliza Google Analytics.

La información detallada sobre las cookies y otras tecnologías utilizadas en el sitio podrá consultarse en la **Política de Cookies de Pink House Boutique**.

5. Protección y conservación de la información

Pink House Boutique procurará implementar medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y durante aquellos periodos adicionales que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales.

Cuando la información deje de ser necesaria y no exista una obligación que requiera su conservación, podrá procederse a su eliminación, bloqueo o anonimización, según corresponda.

6. Derechos arco y revocación del consentimiento

La persona titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como solicitar la revocación de su consentimiento o manifestar su oposición al uso de sus datos para determinadas finalidades, cuando corresponda.

Para realizar una solicitud, deberá enviar un correo electrónico a: contacto@pinkhouseboutique.com.mx

La solicitud deberá indicar claramente el derecho que desea ejercer y proporcionar la información necesaria para identificar al titular y localizar los datos personales correspondientes.

Cuando sea necesario, Pink House Boutique podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del titular y atender correctamente la solicitud.

Pink House Boutique dará seguimiento a las solicitudes de conformidad con los procedimientos y plazos establecidos por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

La revocación del consentimiento no afectará los tratamientos que sean necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales o aquellas finalidades que puedan realizarse sin dicho consentimiento conforme a la legislación aplicable.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Pink House Boutique podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando existan cambios legales, operativos, comerciales o tecnológicos, así como cuando se incorporen nuevos servicios, proveedores o métodos de pago.

Las modificaciones estarán disponibles mediante el sitio web:
<https://pinkhouseboutique.com.mx/>

La versión vigente del Aviso de Privacidad será aquella que se encuentre publicada en el sitio web e indique la fecha de su última actualización.

Contacto

Para preguntas relacionadas con este Aviso de Privacidad, el tratamiento de datos personales o el ejercicio de derechos ARCO, podrá ponerse en contacto con Pink House Boutique mediante:

Correo electrónico: contacto@pinkhouseboutique.com.mx

PINK HOUSE BOUTIQUE

Última actualización: 14 de agosto de 2026